

EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG

zur Fernwartungsnutzung mittels TeamViewer

An **CAD Line Hard- und Software Vertriebs GmbH, Wieteleck 4, 32549 Bad Oeynhausen**

Bitte ausgefüllt und unterschrieben per **Fax an +49 5734 6699-18** oder per E-Mail an **info@cadline**

Funktionsweise

Wir verwenden für Fernwartungen und Präsentationen die Software „TeamViewer“.

Mit diesem Programm wird der Bildschirm eines CAD Line-Mitarbeiters auf Ihren Rechner zu Präsentationszwecken übertragen oder Ihr Bildschirm für Supportleistungen auf dem Rechner eines unseres Kundendienst-Mitarbeiters sichtbar gemacht. Sie treten der Fernzugriffssitzung in der Regel über den TeamViewer-Download von der Startseite unserer Homepage www.cadline.de, und/oder durch die Übermittlung Ihrer TeamViewer-ID und des Passwortes bei.

Sicherheit und Datenschutz

Die TeamViewer-Sitzungen sind zu 100% berechtigungsbasiert. Der Fernzugriff kann vom Teilnehmer verfolgt und nachvollzogen werden. Er besitzt jederzeit die Möglichkeit, die Sitzung zu stoppen oder zu unterbrechen. Zu Dokumentationszwecken werden die Sitzungen in der Regel aufgezeichnet.

Mit der beiliegenden [Remote-Support-Datenschutzerklärung](#) (DSE) gewährleistet die CAD Line GmbH als Anbieter der Remote-Leistungen mittels TeamViewer, die verantwortliche Stelle im datenschutz-rechtlichen Sinn für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten des Kunden und seiner Mitarbeiter zu sein. Wir sorgen für eine vertrauliche Behandlung aller Informationen und nehmen den Schutz Ihrer Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowie Ihrer Daten sehr ernst. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personen-bezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit dem Inhalt der allgemeinen Datenschutz-erklärung sowie der anwendbaren Datenschutzgesetze. Mehr Informationen finden Sie auf unserer Internetseite unter <https://www.cadline.de/de/datenschutz.html>.

Haftungsausschluss

Die CAD Line GmbH übernimmt keinerlei Gewährleistung über die auf Ihren PC installierten Programme sowie deren Schutzeinrichtungen (Virens Scanner oder Firewall). Sollten sich Probleme oder Mängel bei der Aufschaltung auf Ihren PC ergeben, wird die CAD Line GmbH Sie darauf hinweisen, und nur auf ausdrücklichen Wunsch fortfahren. Die CAD Line GmbH übernimmt keinerlei Haftung für von ihr nicht verursachte Störungen, auch wenn sie in zeitlicher Nähe zum geleisteten Support stehen.

Datensicherungen

Die CAD Line GmbH kann davon ausgehen, dass geeignete Datensicherungen erstellt wurden, mit denen gegebenenfalls der Zustand des Rechners vor dem Zugriff wiederhergestellt werden kann.

Ich bin damit einverstanden, dass CAD Line-Mitarbeiter nach Abschluss von Konfigurationsarbeiten Datensicherungen der CAD Line Produkte und/oder Konfigurationen erstellen und im Rahmen der Sitzung auf Rechner der CAD Line GmbH übertragen und dort sichern.

Einverständnis

Ich bin mir über die Vorgehensweise der CAD Line GmbH bei einer Fernunterstützung mittels TeamViewer bewusst und stimme dem zu.

Sollten mir die technischen Details zur Fernwartung nicht bekannt sein, autorisiere ich hiermit meinen Hardwarebetreuer, die notwendigen Informationen an die CAD Line GmbH weiterzugeben.

Die [Datenschutzerklärung](#) der CAD Line GmbH habe ich dabei zur Kenntnis genommen.

Ein Mitarbeiter der Firma CAD Line GmbH wird hiermit berechtigt, im Einzelfall nach Freigabe durch mich oder eines anderen Mitarbeiters mittels TeamViewer eine Präsentation oder Supportleistung durchzuführen.

Die Fernunterstützung wird grundsätzlich vorab telefonisch abgestimmt.

Diese Einverständniserklärung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

Die Einverständniserklärung endet auch mit Beendigung des Vertrags mit der CAD Line GmbH zur [Auftragsdatenverarbeitung](#) (ADV).

Firma

Ansprechpartner

Ort, Datum

Unterschrift und Firmenstempel